



Исх. № 19 – ис/ 44 от 12.02.2019

Министру цифрового развития
Красноярского края
Распопину Н.А.

Уважаемый Николай Александрович!

В ответ на Ваш запрос о разъяснениях порядка предоставления услуг для абонентов, проживающих вне зоны обслуживания наземного цифрового телевидения, ООО «Орион Экспресс» готово предложить для органов власти Красноярского края реализацию совместной программы, по обеспечению населения удаленных поселений Красноярского края доступом к телевидению, посредством спутниковой сети ООО «Орион Экспресс».

На сегодняшний день на территории Красноярского края уже более 55000 домохозяйств были подключены к «Телекарте».

В рамках реализации программы, ООО «Орион Экспресс» обеспечит для жителей Красноярского края, включенных в программу, бесплатный доступ к:

1. Пакету Общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и радиоканалов (Первый мультиплекс) и их часовых версий.
2. Пакету Обязательных общедоступных телеканалов (Второй мультиплекс) и их часовых версий.
3. Порядка 24 телеканалов спутникового пакета «Телекарта», транслируемых в открытом (незакодированном) виде.

Таким образом, в рамках программы будет обеспечен безвозмездный доступ к 56 телеканалам. Получить возможность участвовать в социальной программе абонент удаленного региона может:

- если он уже является абонентом «Телекарты» – после подтверждения проживания на территории, не охваченной наземным эфирным вещанием (подтверждение возможно любым удобным абоненту способом – электронная почта, факс, mms сообщение и др.);

- если он не является абонентом «Телекарты» – приобретая комплект оборудования по льготной (социальной) стоимости 4500 рублей. «Орион Экспресс» также готов содействовать в установке комплекта: наша компания обладает широкой сетью дистрибуции на территории Красноярского края (собственное постоянное представительство и партнеры, распространяющие и устанавливающие спутниковое оборудование).

Случаи, при которых абонентом был заключен договор на предоставление услуг спутникового телевидения:

1. Абоненты, заключившие договор на предоставление услуг спутникового телевидения до 01.01.2019г и проживающие вне зоны обслуживания наземного цифрового телевидения, могут перейти на тариф «Социальный» при наличии рекомендованного HD приемника. Стоимость перехода 2000 рублей.
2. Абоненты, заключившие договор на предоставление услуг спутникового телевидения до 01.01.2019г и проживающие вне зоны обслуживания наземного цифрового телевидения, могут заменить любое оборудование на новое рекомендованное HD за 3990 руб. и получить год бесплатного просмотра пакета «Премьер», включающего более 240 телеканалов. По окончании бесплатной годовой подписки, такие абоненты могут перейти на тариф «Социальный» без взимания дополнительных денежных средств.
3. Абоненты, заключившие договор на предоставление услуг спутникового телевидения после 01.01.2019г и проживающие вне зоны обслуживания наземного цифрового телевидения, могут бесплатно перейти на тариф «Социальный» при наличии рекомендованного HD приемника.
4. Абоненты, участвующие в социальной программе, могут перейти на пакеты платных каналов и подключить дополнительные пакеты самостоятельно через личный кабинет или по обращению в службу поддержки абонентов.

Предлагаем Вам рассмотреть возможность и оказать содействие по совместной реализации такой социальной программы в приемлемой для органов власти Красноярского края форме. Для обсуждения программы, деталей ее реализации и принятия окончательного решения мы готовы к проведению переговоров в любом удобном вам формате.

С уважением,
Генеральный директор
ООО «Орион Экспресс»

Махновский К.И.